



STANDAR PELAYANAN
REKOMENDASI
IZIN OPERASIONAL RUMAH SAKIT

No Dokumen :
Revisi :
Tanggal Efektif :

UNIT KERJA : SEKSI SDK & PENINGKATAN MUTU PADA DINAS KESEHATAN

A Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian (service delivery) meliputi :

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Surat permohonan. 2. Profil Rumah Sakit paling sedikit meliputi Visi dan Misi lingkup kegiatan, rencana strategi, dan struktur organisasi. Self Assessment meliputi jenis pelayanan, sumber daya manusia, peralatan, dan bangunan dan prasarana Rumah Sakit dengan mengacu pada Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini. 4. Surat keterangan atau sertifikat izin kelayakan atau pemanfaatan dan kalibrasi alat kesehatan. 5. Sertifikat Akreditasi. 6. Surat pernyataan yang mencantumkan komitmen jumlah tempat tidur untuk Rumah Sakit penanaman modal asing berdasarkan kesepakatan/ kerja sama internasional sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph LR; A[Mendaftarkan melalui aplikasi OSS-RBA] --> B[Memeriksa kelengkapan berkas & keabsahan dokumen]; B --> C[Apabila dokumen tidak lengkap petugas menghubungi pemohon untuk melengkapi dokumen]; C --> D[Setelah berkas lengkap petugas menjadwalkan untuk visitasi]; D --> E[Melaksanakan Visitasi ke lokasi]; E --> F[Apabila sarana dan prasarana tidak memenuhi persyaratan diminta pemohon untuk memperbaiki dan melengkapi, selanjutnya dilakukan penjadwalan visitasi ulang]; F --> G[dilakukan penjadwalan visitasi ulang]; G --> H[Apabila sarana dan prasarana telah memenuhi syarat petugas membuat surat kesesuaian]; E --> H; H --> I[Mengentrikan pada aplikasi OSS-RBA]; I --> J[Mengkoordinasikan hasil visitasi kepada DPM-PTSP dan Pihak pemohon];</pre>
3.	Jangka waktu pengurusan rekomendasi	Paling lama 14 hari kerja
4.	Biaya / Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat Rekomendasi Izin Operasional Rumah Sakit
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Email : dkk.kotapadangpanjang@gmail.com 3. Telp : (0752) 83146 4. Surat : Jl.K.H.Ahmad Dahlan No 5 Kelurahan Guguk Malintang Kota Padang Panjang

Padang Panjang, Februari 2022
Kepala Dinas

